

# FACH- DIENSTLEISTUNGEN

WEYTEC's Leistungsversprechen beinhaltet ein umfassendes Portfolio an kundenorientierten, Fach-Dienstleistungen.



## Inhalt

Projekt Management & Beratung	4
Produkt Entwicklung	6
Produktion	10
Wartung & Support	12
Schulung	13



# BEGEISTERUNG FÜR EXZELLENZ.

WEYTEC's langfristige Interessen hängen von der Einhaltung höchster Standards ab. Durch die Qualität unserer Produkte und Lösungen und unserem Portfolio an Fach-Dienstleistungen wollen wir Exzellenz fördern : Projektmanagement & Beratung, Produktentwicklung, Produktion, Wartung & Support und Schulung.

**"EXZELLENZ IST EINE GEWOHNHEIT,  
KEINE HANDLUNG. ES IST EINE KUNST,  
DIE DURCH TRAINING UND AUSDAUER  
GEWONNEN WIRD. WIR SIND DAS, WAS  
WIR IMMER WIEDER TUN."**

**Aristoteles**

# PROJEKTMANAGEMENT UND BERATUNG

WEYTEC entwickelt, plant und implementiert voll integrierte Komplettlösungen für viele der weltweit führenden Finanzinstitute und Leitstellenbetreiber.

## **Bedarfsanalyse:**

WEYTEC berät das Management, die IT-Mitarbeiter und Endanwender kompetent und umfassend. Ausführliche Analysen und Machbarkeitsstudien zeigen Verbesserungspotenziale und neue Möglichkeiten auf, um die Effizienz der Arbeitsplätze deutlich zu steigern.

## **Projektmanagement:**

Ob Neubau, Sanierung oder Erweiterung, WEYTEC's geschulte und erfahrene Projektmanager beherrschen die gesamte Komplexität Ihres Projektes. Sie koordinieren im Kundenauftrag die interne Produktentwicklung, die Produktion und das Field Engineering und stehen im ständigen Dialog mit dem Kundenteam.

## **Kundenspezifische Lösungen:**

WEYTEC ist bestrebt, die optimale Lösung in Bezug auf Benutzerfreundlichkeit, Zuverlässigkeit, Datensicherheit, Geschwindigkeit, Infrastruktur, Umwelt- und Sicherheitsanforderungen zu liefern. Neben den Standardprodukten verfügt WEYTEC über die Ressourcen, um neue, auf die spezifischen Kundenbedürfnisse zugeschnittene Lösungen zu entwickeln. Die Auswahl der optimalen Büro- und Systemrauminfrastruktur (z.B. PCs, Monitore, Kabel, Klimaanlage, Racks und Möbel) hat Auswirkungen auf die Investitions- und Betriebskosten. WEYTEC wird seine umfangreiche Erfahrung bei der Erstellung von schlüsselfertigen Multi-Vendor-Lösungen einbringen und umfassende Projektmanagement-Dienstleistungen anbieten.

## **Implementation:**

WEYTEC ist ein anerkanntes Unternehmen für detaillierte Planung, reibungslose Logistik und einwandfreies Timing während der Installationsphase. Projektmanager behalten die volle Verantwortung, bis alle Kundenakzeptanzkriterien erfüllt sind.

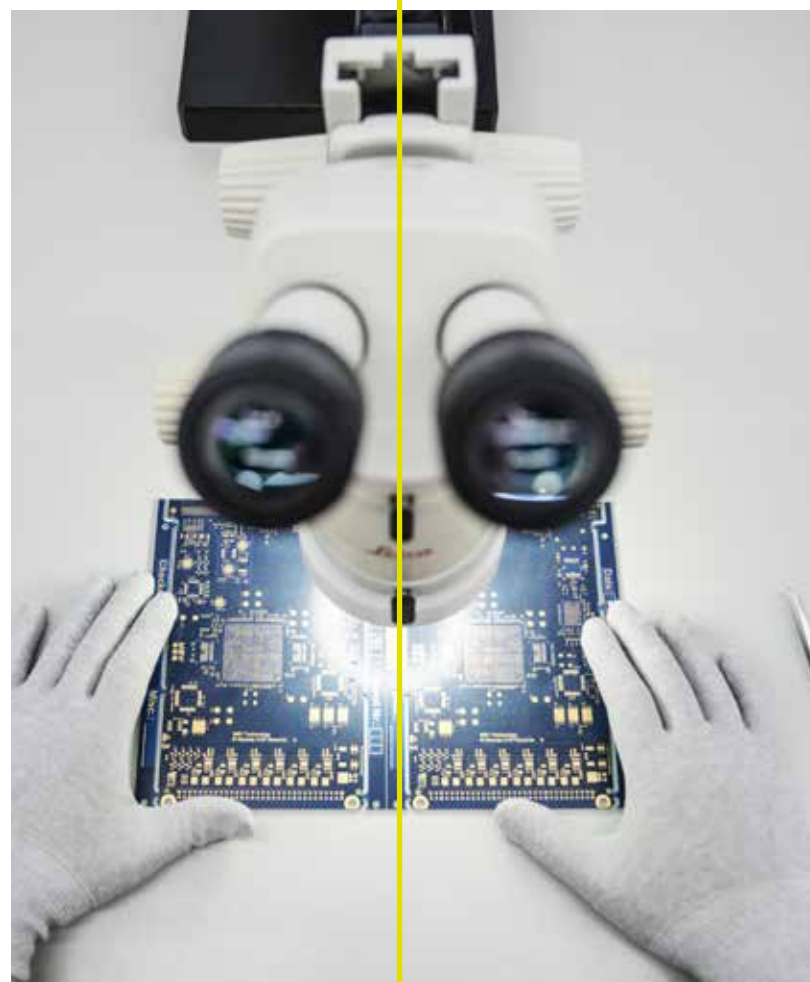






# PRODUKT ENTWICKLUNG

Interdisziplinäre Teams von hochqualifizierten und erfahrenen Ingenieuren.



## **Vom Konzept bis zur Markteinführung - alles inhouse**

WEYTEC investiert über 20% des jährlichen Investitionsbudgets in die Entwicklung neuer Produkte.

Alle unsere Lösungen werden im WEYTEC-Entwicklungszentrum in der Schweiz konzipiert, entwickelt und realisiert. Dadurch gewährleisten wir eine kurze und effiziente Kommunikation zwischen verschiedenen Abteilungen und die Einhaltung höchster Qualitätsstandards.

Fachkundige Mitarbeiter arbeiten unter Laborbedingungen mit modernsten Analyse-, Mess- und Prüfeinrichtungen. Interdisziplinäre Teams begleiten den gesamten Entwicklungsprozess von der Konzeption bis zur Umsetzung.

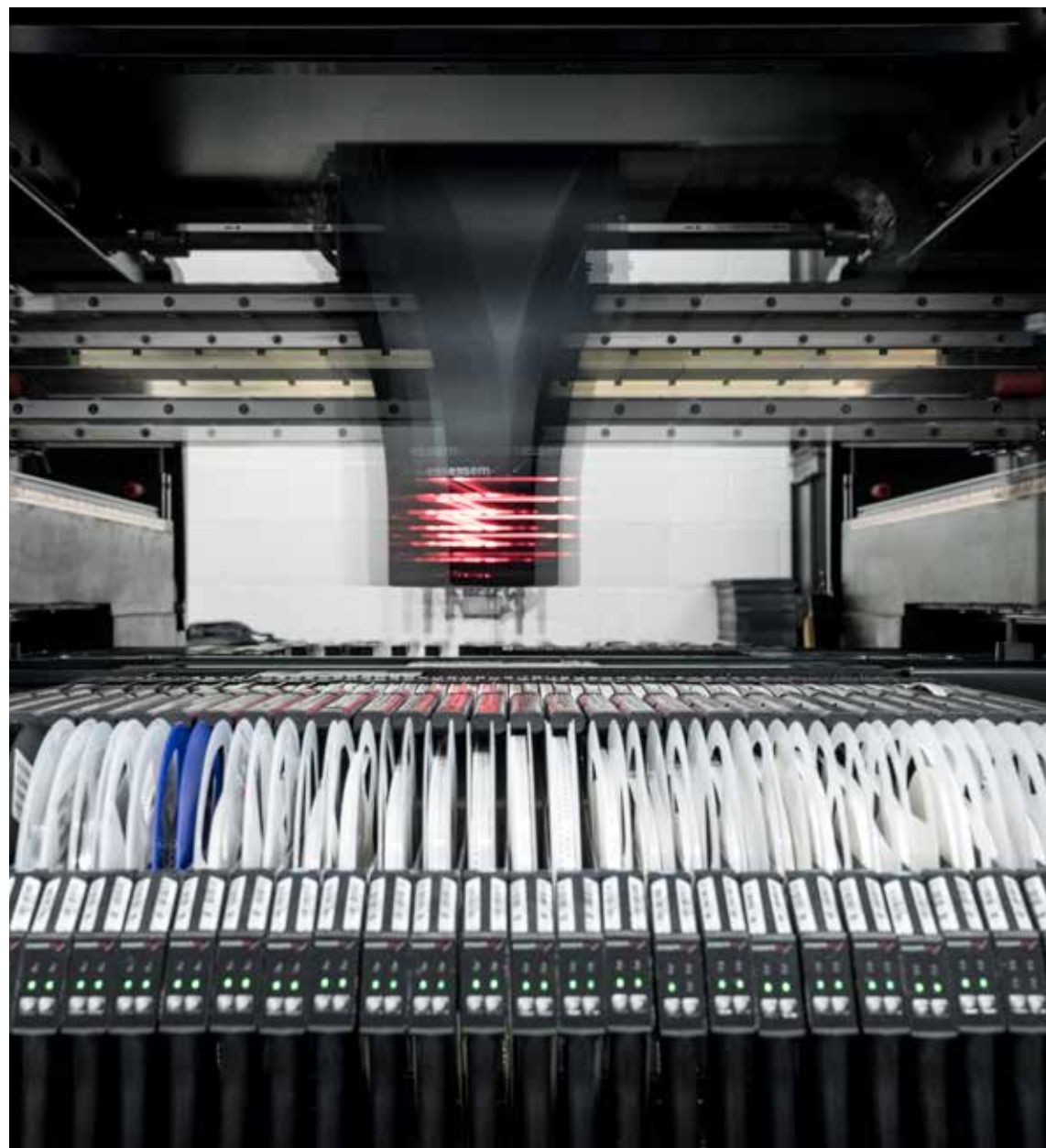
**MASSGESCHNEIDERTE  
SPEZIALLÖSUNGEN  
SIND BESSER ALS  
STANDARD FÜR SPEZIALBE-  
REICHE.**



A photograph of two men in a server room. They are standing in a central aisle, each with a computer monitor on a desk in front of them. The room is filled with server racks on both sides, with many cables visible. The lighting is dim, with the primary light source being the monitors and some ambient light from the racks. The men are wearing dark shirts and trousers. The overall atmosphere is professional and technical.

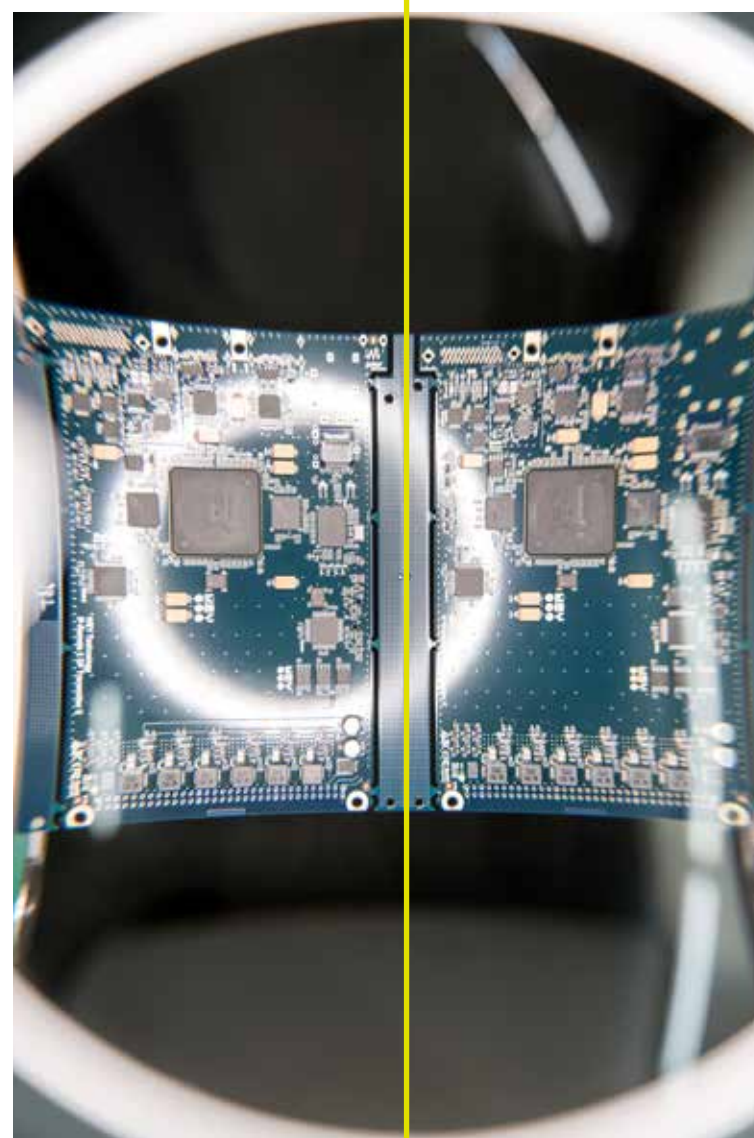
**WEYTEC STEHT SEIT  
VIELEN JAHREN WELT-  
WEIT FÜR SCHWEIZER  
QUALITÄTSARBEIT.**





# PRODUKTION

WEYTEC bestückt über 50.000 Leiterplatten pro Jahr.



## HIGHLIGHTS

- ISO 9001 ZERTIFIZIERT
- ROHS & REACH KONFORM
- FESTE & FLEXIBLE FORMATE
- EINSEITIG & BEIDSEITIG
- HERGESTELLT IN DER SCHWEIZ

### Vom Design zur Produktion

Die Entwicklung und Produktion von multifunktionalen Tastaturen, Hightech-Leiterplatten und Chassis sind Kernkompetenzen von WEYTEC.

Dank unseren eigenen hochmodernen Produktionsanlagen in der Nähe von Zürich in der Schweiz sind wir unabhängig, schnell und flexibel und haben eine extrem niedrige Fehler- und Ausfallrate. Intensive Tests und Qualitätskontrollen sind fester Bestandteil unseres Fertigungsprozesses.

Vom Design bis zum Fertigungszyklus entwickeln und liefern wir Standardprodukte und kundenspezifische Lösungen, egal wie komplex diese auch sein mögen.

# WARTUNG & SUPPORT, SCHULUNG



## Installation und darüber hinaus.

WEYTEC Field Engineers implementieren neue Systeme und sind auch für Wartung und Support zuständig. Damit ist sichergestellt, dass die Abteilung Field Engineering mit jeder einzelnen Anlage vertraut ist und nach der Abnahme der Lösung durch den Kunden auf den definierten und garantierten Supportlevel (SLA) vorbereitet ist.

Gerne unterstützt WEYTEC seine Kunden auch bei System-Upgrades, Erweiterungen und Umzügen.

Lokaler Support wird in über 45 Ländern angeboten.



## Präventive Wartung

Systeme von WEYTEC erreichen eine extrem hohe Verfügbarkeit. Dies ist auf die hervorragende Qualität unserer Produkte und Lösungskonzepte sowie auf die routinemässige Durchführung der Präventivwartung zurückzuführen. Die Systeme werden regelmässig überprüft und gewartet, Hard- und Software werden automatisch aktualisiert. Multifunktionsstaturen werden professionell gereinigt. Kritische Komponenten werden überwacht, gewartet und ggf. ausgetauscht, bevor es zu Störungen kommt. Dies trägt wesentlich dazu bei, potenzielle Probleme zu erkennen und zu beseitigen und die tatsächlichen Fehler zu minimieren.

Präventive Wartung sichert den Kunden die Werterhaltung ihrer WEYTEC-Systeme über den gesamten Lebenszyklus der Lösung.



## Fehlermanagement.

WEYTEC's Portfolio an Supportleistungen umfasst:

- Engineering vor Ort
- 2nd- und 3rd-Level-Support
- 24/7-Hotline

Über die Field Engineering Hotline können Störungen rund um die Uhr direkt gemeldet werden. Qualifizierte Ingenieure stehen zur Verfügung, um schnell effektive Problemlösungen am Telefon oder beim Kunden zu initiieren.

Gemeldete Vorfälle werden aufgezeichnet und in einem Ticketing-Tool registriert, wo sie bis zur erfolgreichen Lösung verfolgt werden. Auf Wunsch können Kunden den Status ihrer Trouble Tickets direkt im Online-Tool öffnen, aktualisieren und verfolgen.



## Schulungs- und Kompetenzzentrum.

WEYTEC Lösungen beinhalten technische Schulungen für den kundeneigenen 1st Level Support. So können sie Umzüge, Ergänzungen und Änderungen (MACs) schnell und effizient durchführen sowie bestimmte Fehler selbstständig oder telefonisch diagnostizieren und beheben.

WEYTEC verfügt über umfangreiche Test- und Showroom-Einrichtungen. Mit der Komplexität der Systeme und Aufgaben in Kontrollräumen und Handelsräumen steigen auch die Anforderungen an die Infrastruktur und das Personal. Einzelne Systeme können die Gesamtanforderungen nicht erfüllen. Kunden suchen nach voll integrierten Lösungen, die ihre End-to-End-Workflows unterstützen. WEYTEC erkennt und reagiert auf diese Anforderungen. In unserem Competence Center in der Nähe von Zürich können Kunden Lösungen in einer realen Arbeitsumgebung ausprobieren und testen.

